



## **ALGEMENE VOORWAARDEN Eerste Cuijkse Auto-Rijschool (E.C.A.R.)**

1. In de regel start en eindigt de autorijles (standaard 90 minuten) op het station in Cuijk, dit is om de lestijd optimaal te benutten. In overleg kan de kandidaat incidenteel op andere locaties worden opgehaald en gebracht.
2. De kandidaat wordt geacht zelf zijn/haar lessen te plannen bij de instructeur, via mail of telefonisch. Plan op tijd en het liefst vooruit, om eventuele teleurstellingen te voorkomen.
3. Afmelding van de rijles dient minimaal 24 uur, bij zon- en feestdagen 48 uur van tevoren te gebeuren. Bij ziekte gelieve dit z.s.m. telefonisch door te geven. Indien er niet op tijd is afgemeld, wordt de les in rekening gebracht.
4. In overleg met de instructeur zal bij autorijles een lespakket geadviseerd worden. Hierbij is het advies van de instructeur leidend. Het pakket dient in overleg met de instructeur volledig opgebruikt te worden en zo nodig aangevuld met de extra lessen ten aanzien van het gegeven advies van de instructeur.
5. Afnames van een auto lespakket is een contractuele verplichting. Een les overeenkomst wordt verstuurd via de On My Way app, waarin deze geaccordeerd dient te worden. Indien de les overeenkomst niet tijdig geaccordeerd wordt, zullen lesonderdelen geannuleerd worden.
6. Een kandidaat dient zorg te dragen voor het behalen van het theoriecertificaat vóór de aanvraag van het praktijkexamen. Examenaanvraag is niet mogelijk zonder theoriecertificaat
7. Na reservering van een examen door de rijleschool bij het CBR, is het niet mogelijk deze te annuleren, wijzigen of ruilen.
8. In overleg met de kandidaat wordt het praktijkexamen gepland. De kandidaat wordt vooraf gevraagd eventuele verhinderingen per mail door te geven en geacht alle lessen van het afgenomen (auto)lespakket te plannen tot aan het examen. Een gepland examen kan niet gewijzigd worden.
9. Betaling van een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te gebeuren. Betaling van een autolespakket kan volledig gebeuren in 1 keer binnen 14 dagen na factuurdatum of in 4 vastgestelde termijnen. Indien de laatste termijnbetaling vlak voor het praktijkexamen staat gepland, dient deze uiterlijk 2 weken vóór het examen te zijn voldaan. Ook overige facturen dienen vóór het examen te zijn voldaan, hierdoor kan een betalingstermijn korter zijn dan 14 dagen. Indien de rijles en/of het examen langdurig door de kandidaat wordt uitgesteld/niet gepland, dient het bedrag van het totaal aantal gevolgde/geplande rijlessen voor de dan geldende lesprijs te worden voldaan, binnen 14 dagen na de laatst geplande/gevolgde les. Het lespakket dient bij tijdelijk stopzetten binnen 12 maanden weer opgepakt te worden door middel van lesplanning. Bij herstart van het lespakket zal een meerprijs per lesuur berekend worden ten opzichte van de oude lesprijs uit het lespakket.
10. Rijlessen die buiten het pakket vallen, worden gefactureerd voor de dan geldende prijzen en dienen voldaan te zijn binnen de gestelde termijn en altijd vóór een examen. Eventuele prijswijzigingen worden hierin meegenomen.
11. Indien facturen niet tijdig zijn voldaan, kan een examen geen doorgang vinden. De hieruit voortvloeiende kosten zijn dan voor rekening van de kandidaat. Voor facturen die na herhaaldelijk verzoek niet zijn voldaan, worden extra kosten berekend. Tevens komt de mogelijkheid van eventuele termijnbetaling te vervallen en dient het volledige bedrag te worden

voldaan binnen de gestelde termijn. Bij uitblijven van betaling kunnen geplande lesonderdelen geannuleerd worden.

12. De kandidaat ontvangt inloggegevens van de On My Way App. Deze app geeft de kandidaat de mogelijkheid de lesagenda, leskaart, facturen, tegoeden en huiswerk te bekijken en theorie te oefenen (Theorieopleiding alleen bij afname lespakket). Hierin accordeert de kandidaat de les overeenkomst bij afname van een lespakket.
13. De kandidaat gaat op het moment van inschrijving voor een proefles, rijles of examen, akkoord met het verwerken van zijn/haar persoonlijke gegevens, welke van belang zijn voor facturering en aanvraag van examens. (Zie Privacy Statement op [www.ecarcuijk.nl](http://www.ecarcuijk.nl)).

Voor de aanvraag van het praktijkexamen dient via de link [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl), de rijsschool gemachtigd te worden. Hiervoor dient het rijsschoolnummer te worden opgegeven. Het rijsschoolnummer van E.C.A.R. is **7020W1**. Tevens dient daar de Eigen Verklaring (gezondheidsverklaring) ingevuld te worden. De rijsschool ontvangt dan graag per email van de kandidaat het verzoek tot examenaanvraag en eventuele verhinderingen voor het examen.

Indien ouders/verzorgers prijs stellen op een contactmoment met de instructeur, kan de kandidaat dat aangeven bij de instructeur.